



## Ogólne warunki najmu i użytkowania samochodu.

**1. Niniejsze ogólne warunki najmu i użytkowania samochodu określają warunki korzystania z samochodu zwanego dalej pojazdem.**

Wynajmujący Kuma Active  
Najemca klient, osoba fizyczna  
Użytkownik - osoba upoważniona przez najemcę do kierowania pojazdem.

Przedmiotowa umowa podpisana może być przez Użytkownika, tylko pod warunkiem, że uzyska on upoważnienie do reprezentacji przez Najemcę.

**2. Najemca i Użytkownik gwarantują, że:**

- podane przez niego dane są zgodne z prawdą i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, wyrażając tym samym zgodę na skierowanie swoich dokumentów potwierdzających tożsamość
- kierowca posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, iż nie jest pozbawiony mocą orzeczenia kompetentnego organu tego prawa i nie toczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,
- Użytkownik i Najemca solidarnie odpowiadają za wynajęty pojazd.

**3. Warunki:**

- posiadanie prawa jazdy jeden rok,
- ukończony dwudziesty trzeci rok życia
- okazanie karty płatniczej oraz dwa dokumenty tożsamości, nip

**4. Zapłata:**

- gotówka lub przelewem w dniu wydania pojazdu całości za deklarowany okres najmu, zawarty w umowie, plus kaucja minimum 500 pln, do rozliczenia w dniu zwrócenia pojazdu, ale w przypadku powstania szkody na pojeździe, kaucja zostanie zatrzymana do czasu likwidacji szkody.
  - najkrótszy okres najmu to 24 godziny, za opóźnienie zwrotu pojazdu najętego, z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika do 5 godzin, pobiera się dodatkowo opłatę w wysokości 20,00pln, pozostałe, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Powyżej 5 godzin, płaci się bezwzględnie jak za dobę najmu trwającą pełne 24 godziny zegarowe,
  - w dniu zwrotu pojazdu Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zapłacić ewentualne inne należności, wynikające z postanowień umowy,
  - terminy płatności są datami ostatecznymi wpływu pieniędzy na rachunek Wynajmującego
- e) Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura informacji Gospodarczej SA zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych

**5. W szczególnych przypadkach strony mogą ustalić inne warunki, oraz formy i terminy płatności.**

**6. Aktualny cennik wypożyczalni znajduje się na stronie www. Obsługi wypożyczalni.**

**7. Czas trwania umowy:**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, każdorazowo w niej wskazany, jako termin wydania i planowanego zwrotu pojazdu, który może zostać przedłużony jedynie za uprzednią zgodą Wynajmującego, o ile Najemca lub Użytkownik zgłosi wniosek o przedłużenie umowy, najpóźniej w przedostatnim dniu jej trwania. 8.

**8. W przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie, Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się zapłacić czynsz najmu według stawek bez limitu kilometrów, zgodnie z przyjętym cennikiem, o którym mowa w pkt 6, za każdą rozpoczętą dobę najmu poza terminem określonym w umowie, plus karę umowną naliczaną zgodnie z pkt 15d**

**9. Odbiór pojazdu:**

- Najemca lub Użytkownik otrzymuje pojazd opisany w umowie najmu, w stanie dobrym i czysty,
- Najemca lub Użytkownik potwierdza, że pojazd oddany do korzystania znajduje się w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację.

- a) Samochód może być kierowany przez spełniającą wymogi określone w odpowiednio pkt. 2b, 3a i 3b. regulaminu. Kierowca może zostać wskazany przez wynajmującego, ale odpowiedzialność za samochód pozostaje na wynajmującym. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako „DANE KIEROWCÓW”.
- b) korzystać z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, oraz warunkami zawartej umowy,
- c) nie pozostawiać dokumentów w pojeździe,
- d) w trakcie użytkowania pojazdu dbać o stan techniczny, dokonywać obsługi codziennej i w razie potrzeby uzupełniać paliwo, Adblue, oleje, płyny, żarówki, ciśnienie w oponach, jak również dokonywać napraw uszkodzonych kół, itp., na koszt leżący po stronie bezpośredniego użytkownika pojazdu,
- e) nie dokonywać w pojeździe żadnych napraw i zmian bez pisemnej zgody Wynajmującego, a w razie awarii niezwłocznie go powiadomić
- f) W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, zapłacić w terminie 14 dni od dnia wezwania przez Wynajmującego stosowne odszkodowania. Dotyczy to sytuacji gdy odmowa ubezpieczyciela jest wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę. Sytuacje sporne są rozstrzygane sądownie.
- g) w przypadku uszkodzenia pojazdu ( bez naruszenia pozostałych punktów regulaminu) ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie 2000 pln za każdą ze szkód (nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym lub takich w których najemca bezspornie wykaże, że nie miał żadnego wpływu na okoliczności ich powstania)
- Najemca zobowiązuje się zgłaszać każdą ze szkód z osobna, od razu po jej wystąpieniu i) w przypadku uszkodzenia pojazdu z naruszeniem regulaminu ponieść koszty na podstawie kosztorysu naprawy oraz utraty wartości pojazdu sporządzonego przez powołanego przez Wynajmującego rzeczoznawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania oraz ryczałtowo 400 pln kosztów wyceny
- h) w przypadku, gdy najęty pojazd ulegnie uszkodzeniu, lub zniszczeniu, zawiadomić na miejscu zdarzenia Policję w celu sporządzenia stosownego protokołu odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia, w takim wypadku Najemca lub Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu oraz przekaże mu wszelkie informacje o okolicznościach i świadkach zaistniałego zdarzenia. Jeżeli Najemca jest sprawcą szkody i naruszył w rażący sposób warunki wynajmu, ponosi koszt 2,5 pln za każdy przejechany przez lawetę kilometr. W tym przypadku Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, a wpłacony przez Najemcę czynsz oraz kaucja przepadają na rzecz Wynajmującego.
- i) ponieść wszelkie koszty powstałe w wyniku eksploatacji najmowanego pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, udostępnienia pojazdu osobom trzecim, postoju w strefach płatnych lub niedozwolonych itp.,
- j) pokryć w całości zmniejszenie odszkodowania, jeżeli przy badaniu okoliczności szkody zostanie stwierdzone, że kierujący przekroczył dopuszczalną na danym terenie prędkość,
- k) w przypadku kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu wraz z dokumentami lub z kluczami, pokryć koszty jego utraty w całości, dotyczy to również przypadków gdy klient miał zgodę na podnajem pojazdu. Polisa AC wynajmującego nie obejmuje przywłaszczenia. Podnajem, nawet w przypadku uzyskania naszej zgody, odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność Najemcy, z którym mamy umowę.
- k) nie myć pojazdu w myjniach mechanicznych, nie czyścić i nie nabłyszczają kaptu środkami chemicznymi, itp.,
- l) w przypadku dłuższego postoju, a w szczególności całonocnego najęty pojazd w miarę możliwości parkować na parkingu strzeżonym, lub miejscu uniemożliwiającym jego kradzież albo zniszczenie.
- m) Przy wynajmie po za terytorium Rzeczypospolitej Polskiej asisstans pojazdu przewiduje holowanie do 1000 km, powyżej 1000 km koszt pokrywa Najemca
- n) Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granicę RP jest bezwzględnie zakazane do: Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Kosowa, Macedonii, Mołdawii, Rosji, Rumunii, Serbii, Turcji, Ukrainy. Ubezpieczenia podstawowe nie obowiązują w tych krajach. Wszelkie koszty związane z awarią lub uszkodzeniem samochodu przewiezionego do tych krajów ponosi w całości Najemca. Najemca poniesie również koszt transportu samochodu do miejscowości w której został wynajęty w Polsce. Rumunia i Bułgaria – parkowanie pojazdu tylko i wyłącznie na parkingu strzeżonym

#### **10. Ustanawia się bezwzględny zakaz palenia tytoniu w najętym pojeździe (pod rygorem kary umownej, o której mowa w pkt 15a**

#### **11. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę pojazdu, przepisów o ruchu drogowym, płatnym postoju itp., oraz za nałożone w tym zakresie kary pieniężne.**

- a) W szczególności Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę przepisów celnych. W przypadku przemytu nielegalnych rzeczy, umowa jest natychmiast zerwana.
- b) W przypadku obciążenia Wynajmującego za naruszenie przez Najemcę przepisów, Wynajmujący obciąży Najemcę wszelkimi powstałymi w ten sposób kosztami

#### **12. Skutki naruszenia umowy:**

- a) w przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat Najemca lub Użytkownik ponosi odsetki w wysokości 12 % w skali rocznej, niezależnie od tego Wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu do zapłaty zaległej należności,
- b) w przypadku gdy Najemca lub Użytkownik zawarł z Wynajmującym więcej niż jedną umowę najmu, opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat upoważnia Wynajmującego do rozwiązania bez wypowiedzenia także pozostałych umów najmu,
- c) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w pkt 12a i 12b Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu pojazdu, a Wynajmujący ma prawo do żądania zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania umowy,
- d) Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej umowy najmu i niezwrócenia pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich, na koszt Najemcy lub Użytkownika.
- e) Jeżeli Najemca używa samochodu w sposób sprzeczny z umową lub z jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo gdy samochód zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na utratę lub uszkodzenie, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- f) Jeżeli Najemca zgłasza lub spowoduje wyłączenie/brak zasięgu systemu gps auta ( udokumentowane w systemie monitoringu operatora gps ) oraz wyłączy lub nie będzie odbierał telefonów -wszczynana jest procedura antykradzieżowa oraz naliczane są opłaty opisane w punktach 13ag 13ah 13ai 13aj

**13. Kary umowne ( nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym):**

- a) Za nie przestrzeganie zakazu palenia w najętym pojeździe kara wynosi 500,- złotych,
- b) Za używanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (przykładowo: transport towarów samochodem osobowym, holowanie innych pojazdów itp.) w wysokości 1000,- złotych,
- c) Za demontaż części, albo wyposażenia w najętym pojeździe, lub dokonanie przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego 2000,- złotych,
- d) Za bezumowne korzystanie kara wynosi 600,- złotych za każdą dobę użytkowania pojazdu i naliczana jest dodatkowo do każdego czynszu, o którym mowa w pkt 8. W przypadku braku zwrotu samochodu w terminie określonym w umowie najmu, z innych powodów, wynajmujący ma prawo do naliczania kary umownej 400 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w zwrocie auta. Za datę zwrotu przyjmuje się moment dotarcia auta do oddziału Wynajmującego.
- e) Spowodowania szkody komunikacyjnej: 200 zł za proces likwidacji szkody w przypadku szkód zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 1000 zł za proces likwidacji szkód nie zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 5000 zł za proces likwidacji szkody w przypadku utrudnień ze strony Najemcy, w szczególności nie przesłanie Wynajmującemu wymaganych prawem oświadczeń co do okoliczności szkody, notatek policyjnych itd.
- f) Za utratę gwarancji na pojazd w wyniku okoliczności leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika 2500,- złotych,
- g) Za każdą dobę skrócenia okresu najmu pojazdu ( płaci strona umowy z winy której najem został skrócony ) – 30 zł
- h) Brak kluczyka – Najemca ponosi koszt dorobienia oryginalnego kluczyka w ASO 1200 zł
- i) Brak lub uszkodzenie pilota do systemu multimedialnego 1000 zł
- j) Brak lub uszkodzenie panelu radia 1000 zł
- k) Brak dokumentów samochodu 200 zł
- l) Brak polisy ubezpieczeniowej lub tablicy rejestracyjnej ( za szt. ) lub naklejki rej. na szybie – 200 zł
- m) Zwrot brudnego samochodu jeżeli przekazany był czysty; pranie tapicerki 400zł
- n) Brak lub uszkodzenie kołpaka oryginalnego 80 zł/szt
- o) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej 1000 zł
- r) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej posiadającej prawo jazdy poniżej 1 r 3000 zł
- s) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej poniżej 23- ego roku życia 3000 zł
- t) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej nie posiadającej prawa jazdy 3000 zł
- u) Zatrzymanie przez organy państwowe dowodu rejestracyjnego z winy Najemcy 500 zł
- w) Odpowiedź na zapytanie ze strony Straży Gminnej, Straży Miejskiej, Policji, Urzędu Celnego, Inspekcji Transportu Drogowego i innych uprawnionych Służb i Urzędów – 100 pln
- x) Za niezgłoszony wyjazd zagraniczny – 500 zł, Za próbę przekroczenia granicy Unii Europejskiej 3 000zł Za wyjazd poza granicę Unii Europejskiej 10 000 zł
- y) Przewóz zwierząt 500 zł
- z) Uszkodzenie szyby 900 zł
- aa) Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa – 2000 pln
- ab) Wystawienie wezwania do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności faktury lub noty obciążeniowej 61,5 pln
- ac) Przewóz nielegalnych imigrantów lub przemyt ludzi lub przewóz osób nie posiadających dokumentów pobytu na terytorium Unii Europejskiej 10000 pln
- ad) Za nie wezwanie policji na miejsce szkody, zdarzenia, szkody komunikacyjnej 10000 pln.
- ae) Zagłuszanie sygnału GPS 10000 pln
- af) Wizytacja miejsca zameldowania najemcy związana z nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln
- ag) Zabranie samochodu spowodowane nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln + 2,5 pln za każdy przejechany przez lawetę/załogę interwencyjną kilometr
- ah) Zgłoszenie próby kradzieży/przywłaszczenia na policję – opłata administracyjna 200 pln
- aj) uszkodzenie zestawu multimedialnego (telewizora lub DVD) 3000 pln

**14. Kary umowne są obciążane NOTĄ OBCIĄŻENIOWĄ.** Noty obciążeniowe wystawione na podstawie zawartej umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach jak faktury wystawione na usługi i sprzedaż towaru

**15. Zapłata przewidzianych w niniejszych Warunkach Ogólnych Najmu Samochodu kar umownych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.**

**16. Zwrot pojazdu:**

- a) Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd do godziny i w dniu określonym w umowie, po uprzednim telefonicznym potwierdzeniu, lub uzgodnieniu miejsca zwrotu, minimum 1 godzinę wcześniej, w stanie czystym i nie pogorszonym wraz z dokumentami oraz wyposażeniem z nim wydanym, a także stanem paliwa w chwili wydania. Koszt paliwa zużytego podczas wynajmu pokrywa Najemca. Samochód jest przekazywany ze stanem baku określonym w protokole zdawczo-odbiorczym. Ewentualne wątpliwości co do stanu paliwa Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować samochód do stanu z momentu wydania., w przeciwnym razie Najemca zapłaci 5,5 zł za każdy brakujący litr + 30 pln. Najemca powinien uzupełnić Adblue.
- b) w przypadku gdy stan zwracanego pojazdu nie będzie odpowiadał normalnej eksploatacji, Najemca lub Użytkownik zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie będące równoważnością poniesionej przez Wynajmującego szkody.

**17. Nieoddanie pojazdu w wyznaczonym terminie zostanie uznane jako przywłaszczenie i zostanie zgłoszone odpowiednim organom, powodując skutki prawne.**

**18. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.**

**19. Limity kilometrów:**

Limit kilometrów- ustalone przed najmem max 400km/doba (np. 10 dni= 4000km) za każde przekroczone 200 km – opłata 100 zł

**20. Odpowiedzialność Wynajmującego:**

a) Wynajmujący jest odpowiedzialny

względem Najemcy za wydanie auta w stanie przydatnym do użytku i utrzymywanie go w takim stanie przez cały czas trwania najmu. W razie nie wywiązania się Wynajmującego z tego obowiązku, Najemca może żądać obniżenia umówionego czynszu lub w rażących przypadkach rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.

b) Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni. Należy je składać pisemnie w siedzibie Wynajmującego lub mailowo [kumactiv@gmail.com](mailto:kumactiv@gmail.com)

**21. W Sporach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.**

**22. Na podstawie umowy najmu samochodu wynajmujący przekazuje do używania najemcy bezpłatnie radiodbiornik stanowiący integralną część pojazdu.**

**23. Niniejsze Ogólne Warunki, stanowiące integralną część, z nierozdzielnie związaną Umową Najmu Samochodu, jako przeczytane i zaakceptowane przez Najemcę lub Użytkownika, potwierdzam podpisem pod przedmiotową Umową Najmu.**

.....  
PODPIS /DATA

Ja, niżej podpisana/ny wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie koniecznym do podpisania i realizacji umowy najmu przez KUMA ACTIVE Damian Ścieszka 43-300 Bielsko – Biała, ul. Pocztowa 27b w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, Zapobieganie nadużyciom i oszustwom, statystycznym i archiwizacyjnym, odpowiedzi na zapytania organów państwowych, Maksymalnie przez 10 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy. Sprostowanie lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych można wnieść na email [kumactiv@gmail.com](mailto:kumactiv@gmail.com) lub na adres siedziby firmy z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych Kuma Active. Dane osobowe nie będą ulegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

.....  
PODPIS